

# Inspiron 15

## Sách hướng dẫn Bảo trì

Dòng máy tính: Inspiron 15–3531  
Dòng máy điều chỉnh: P28F  
Dòng máy điều chỉnh: P28F005



# Ghi chú, Thận trọng và Cảnh báo

---



**GHI CHÚ:** GHI CHÚ cho biết thông tin quan trọng giúp cho việc sử dụng máy tính tốt hơn.



**THẬN TRỌNG:** THẬN TRỌNG chỉ báo khả năng xảy ra hư hỏng phần cứng hoặc mất dữ liệu và cho bạn biết cách tránh được sự cố.



**CẢNH BÁO:** CẢNH BÁO cho biết có thể có thiệt hại về tài sản, gây thương tích hoặc tử vong ở người.

---

**Copyright © 2014 Dell Inc. Mọi quyền đã được bảo lưu.** Sản phẩm này được bảo vệ bởi các luật về bản quyền và sở hữu trí tuệ của Hoa Kỳ và quốc tế. Dell™ và logo Dell là các thương hiệu của Dell Inc. tại Hoa Kỳ và/hoặc các vùng tài phán khác. Tất cả các nhãn hiệu và tên gọi khác được đề cập trong đây có thể là thương hiệu của các công ty tương ứng.

2014 - 05

Rev. A00

# Nội dung

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Trước khi thao tác bên trong máy tính.....</b> | <b>9</b>  |
| Trước khi bắt đầu .....                           | 9         |
| Hướng dẫn an toàn.....                            | 9         |
| Công cụ được khuyến dùng.....                     | 10        |
| <b>Sau khi thao tác bên trong máy tính.....</b>   | <b>11</b> |
| <b>Tháo pin.....</b>                              | <b>12</b> |
| Quy trình.....                                    | 12        |
| <b>Lắp lại pin.....</b>                           | <b>13</b> |
| Quy trình.....                                    | 13        |
| <b>Tháo nắp đế.....</b>                           | <b>14</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                         | 14        |
| Quy trình.....                                    | 14        |
| <b>Lắp lại nắp đế.....</b>                        | <b>16</b> |
| Quy trình.....                                    | 16        |
| Điều kiện hậu quyết.....                          | 16        |
| <b>Tháo miếng đệm ổ đĩa quang.....</b>            | <b>17</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                         | 17        |
| Quy trình.....                                    | 17        |
| <b>Lắp lại miếng đệm ổ đĩa quang.....</b>         | <b>18</b> |
| Quy trình.....                                    | 18        |
| Điều kiện hậu quyết.....                          | 18        |

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| <b>Tháo mô-đun bộ nhớ.....</b>     | <b>19</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....          | 19        |
| Quy trình.....                     | 20        |
| <b>Lắp lại mô-đun bộ nhớ.....</b>  | <b>21</b> |
| Quy trình.....                     | 22        |
| Điều kiện hậu quyết.....           | 23        |
| <b>Tháo ổ đĩa cứng.....</b>        | <b>24</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....          | 24        |
| Quy trình.....                     | 24        |
| <b>Lắp lại ổ đĩa cứng.....</b>     | <b>27</b> |
| Quy trình.....                     | 27        |
| Điều kiện hậu quyết.....           | 27        |
| <b>Tháo bàn phím.....</b>          | <b>28</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....          | 28        |
| Quy trình.....                     | 28        |
| <b>Lắp lại bàn phím.....</b>       | <b>31</b> |
| Quy trình.....                     | 31        |
| Điều kiện hậu quyết.....           | 31        |
| <b>Tháo card không dây.....</b>    | <b>32</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....          | 32        |
| Quy trình.....                     | 32        |
| <b>Lắp lại card không dây.....</b> | <b>34</b> |
| Quy trình.....                     | 34        |
| Điều kiện hậu quyết.....           | 34        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Tháo chỗ dựa tay.....</b>                   | <b>35</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                      | 35        |
| Quy trình.....                                 | 36        |
| <b>Lắp lại chỗ dựa tay.....</b>                | <b>40</b> |
| Quy trình.....                                 | 40        |
| Điều kiện hậu quyết.....                       | 40        |
| <b>Tháo ống nối dài đèn.....</b>               | <b>41</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                      | 41        |
| Quy trình.....                                 | 41        |
| <b>Lắp lại ống nối dài đèn.....</b>            | <b>43</b> |
| Quy trình.....                                 | 43        |
| Điều kiện hậu quyết.....                       | 43        |
| <b>Tháo bo mạch hệ thống.....</b>              | <b>44</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                      | 44        |
| Quy trình.....                                 | 45        |
| <b>Lắp lại bo mạch hệ thống.....</b>           | <b>47</b> |
| Quy trình.....                                 | 47        |
| Điều kiện hậu quyết.....                       | 47        |
| Nhập thông tin Thẻ Bảo trì vào trong BIOS..... | 48        |
| <b>Tháo cụm tản nhiệt.....</b>                 | <b>49</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                      | 49        |
| Quy trình.....                                 | 49        |
| <b>Lắp lại cụm tản nhiệt.....</b>              | <b>51</b> |
| Quy trình.....                                 | 51        |
| Điều kiện hậu quyết.....                       | 51        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Tháo pin dạng đồng xu.....</b>        | <b>52</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                | 52        |
| Quy trình.....                           | 52        |
| <b>Lắp lại pin dạng đồng xu.....</b>     | <b>54</b> |
| Quy trình.....                           | 54        |
| Điều kiện hậu quyết.....                 | 54        |
| <b>Tháo loa.....</b>                     | <b>55</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                | 55        |
| Quy trình.....                           | 56        |
| <b>Lắp lại loa.....</b>                  | <b>57</b> |
| Quy trình.....                           | 57        |
| Điều kiện hậu quyết.....                 | 57        |
| <b>Tháo cụm màn hình.....</b>            | <b>58</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                | 58        |
| Quy trình.....                           | 59        |
| <b>Lắp lại cụm màn hình.....</b>         | <b>62</b> |
| Quy trình.....                           | 62        |
| Điều kiện hậu quyết.....                 | 62        |
| <b>Tháo khung bezel màn hình.....</b>    | <b>63</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                | 63        |
| Quy trình.....                           | 64        |
| <b>Lắp lại khung bezel màn hình.....</b> | <b>66</b> |
| Quy trình.....                           | 66        |
| Điều kiện hậu quyết.....                 | 66        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Tháo khớp xoay màn hình.....</b>          | <b>67</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                    | 67        |
| Quy trình.....                               | 68        |
| <b>Lắp lại khớp xoay màn hình.....</b>       | <b>69</b> |
| Quy trình.....                               | 69        |
| Điều kiện hậu quyết.....                     | 69        |
| <b>Tháo panel màn hình.....</b>              | <b>70</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                    | 70        |
| Quy trình.....                               | 71        |
| <b>Lắp lại panel màn hình.....</b>           | <b>73</b> |
| Quy trình.....                               | 73        |
| Điều kiện hậu quyết.....                     | 73        |
| <b>Tháo camera.....</b>                      | <b>74</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                    | 74        |
| Quy trình.....                               | 75        |
| <b>Lắp lại camera.....</b>                   | <b>77</b> |
| Quy trình.....                               | 77        |
| Điều kiện hậu quyết.....                     | 77        |
| <b>Tháo cổng bộ chuyển đổi nguồn.....</b>    | <b>78</b> |
| Điều kiện tiên quyết.....                    | 78        |
| Quy trình.....                               | 78        |
| <b>Lắp lại cổng bộ chuyển đổi nguồn.....</b> | <b>80</b> |
| Quy trình.....                               | 80        |
| Điều kiện hậu quyết.....                     | 80        |
| <b>Cập nhật BIOS.....</b>                    | <b>81</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Được trợ giúp và Liên hệ với Dell.....</b> | <b>82</b> |
| Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ.....           | 82        |
| Liên hệ Dell.....                             | 82        |



# Trước khi thao tác bên trong máy tính

---




**THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng các thành phần và card, hãy cầm giữ chúng tại mép cạnh và tránh chạm vào các chân cắm hay điểm tiếp xúc.



**GHI CHÚ:** Các hình ảnh trong tài liệu này có thể khác với máy tính của bạn tùy thuộc vào cấu hình bạn đã đặt hàng.

## Trước khi bắt đầu

- 1 Lưu và đóng tất cả các tập tin và thoát khỏi mọi ứng dụng đang mở.
- 2 Tắt máy tính của bạn.
  - Windows 8.1: Trên màn hình **Start**, hãy nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng nguồn  → **Shut down**.
  - Windows 7: Nhấp hoặc nhấn vào **Start** → **Shut down**.
- 3 Ngắt đầu nối máy tính và tất cả các thiết bị gắn kèm khỏi các ổ cắm điện của chúng.
- 4 Ngắt đầu nối mọi loại dây cáp như cáp điện thoại, cáp mạng và các loại khác ra khỏi máy tính.
- 5 Ngắt đầu nối mọi thiết bị gắn kèm và thiết bị ngoại vi, chẳng hạn như bàn phím, chuột, màn hình và các thiết bị khác ra khỏi máy tính.
- 6 Tháo bất cứ thẻ nhớ và đĩa quang khỏi máy tính của bạn, nếu có.











**GHI CHÚ:** Nếu bạn đang sử dụng một hệ điều hành khác, hãy xem tài liệu hệ điều hành của mình để biết các hướng dẫn tắt máy.

## Hướng dẫn an toàn

Sử dụng các hướng dẫn an toàn sau đây để bảo vệ máy tính của bạn khỏi các hư hỏng có thể cũng như đảm bảo an toàn cá nhân của bạn.



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn. Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

-  **CẢNH BÁO:** Ngắt đầu nối tất cả các nguồn điện trước khi mở nắp máy tính hoặc các panel. Sau khi kết thúc thao tác bên trong máy tính, hãy lắp lại tất cả các nắp, panel và ốc vít trước khi đầu nối với nguồn điện.
-  **THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng máy tính, đảm bảo rằng bề mặt thao tác phải bằng phẳng và sạch sẽ.
-  **THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng các thành phần và card, hãy cầm giữ chúng tại mép cạnh và tránh chạm vào các chân cắm hay điểm tiếp xúc.
-  **THẬN TRỌNG:** Chỉ có kỹ thuật viên bảo trì được cấp chứng nhận mới được phép tháo nắp máy tính và tiếp cận bất cứ thành phần nào bên trong máy tính. Xem các hướng dẫn an toàn để biết đầy đủ thông tin về các biện pháp phòng ngừa an toàn, thao tác bên trong máy tính và bảo vệ chống hiện tượng xả tĩnh điện.
-  **THẬN TRỌNG:** Trước khi chạm vào bất cứ thứ gì bên trong máy tính, hãy nối đất bản thân bạn bằng cách chạm vào một bề mặt kim loại chưa sơn phủ, chẳng hạn như phần kim loại ở mặt sau máy tính. Trong khi thao tác, hãy thường xuyên chạm vào một bề mặt kim loại chưa sơn phủ để khử tĩnh điện có thể gây hư hại cho các thành phần bên trong.
-  **THẬN TRỌNG:** Khi bạn ngắt đầu nối dây cáp, hãy cầm đầu nối hoặc mấu kéo của nó, không được cầm kéo bằng chính dây cáp đó. Một số dây cáp dùng đầu nối có mấu khóa hoặc vít tai vặn mà bạn phải nhả ra trước khi ngắt đầu nối cáp. Khi ngắt đầu nối các dây cáp, hãy căn chỉnh chúng đều nhau để tránh bẻ cong các chân cắm đầu nối. Khi đầu nối cáp, phải đảm bảo rằng các cổng và đầu nối được định hướng và căn chỉnh chính xác.
-  **THẬN TRỌNG:** Để ngắt đầu nối cáp mạng, đầu tiên hãy tháo cáp khỏi máy tính của bạn và sau đó tháo cáp khỏi thiết bị mạng.
-  **THẬN TRỌNG:** Nhấn và đẩy mọi thẻ đã lắp ra khỏi đầu đọc thẻ nhớ.


## Công cụ được khuyến dùng

Các quy trình trong tài liệu này có thể yêu cầu các công cụ sau:

- Tuốc-nơ-vít Philips (pake đầu rãnh chữ thập)
- Que nhựa mũi nhọn

# Sau khi thao tác bên trong máy tính

---

 **THẬN TRỌNG:** Để ốc vít thất lạc hoặc lỏng lẻo bên trong máy tính có thể gây hư hỏng nghiêm trọng máy tính của bạn.

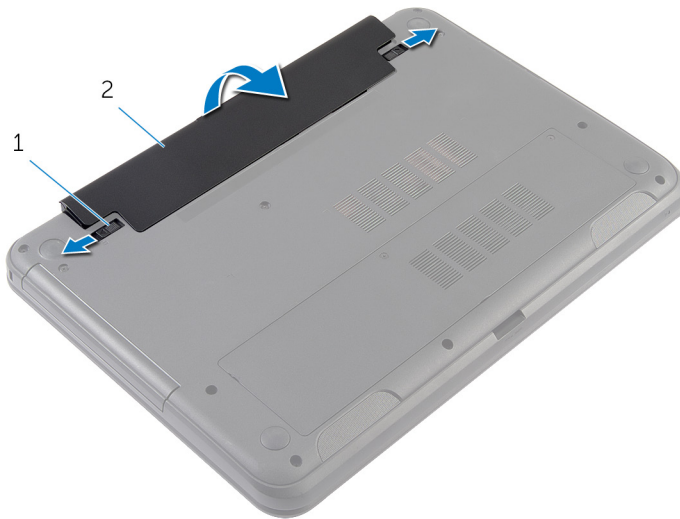
- 1 Lắp lại tất cả các ốc vít và đảm bảo rằng không còn ốc vít nào thất lạc bên trong máy tính của bạn.
- 2 Đầu nối mọi thiết bị bên ngoài, thiết bị ngoại vi và các dây cáp bạn đã tháo ra trước khi thao tác trên máy tính.
- 3 Lắp lại mọi thẻ nhớ, đĩa và bất cứ bộ phận nào khác mà bạn đã tháo ra trước khi thao tác trên máy tính.
- 4 Đầu nối máy tính và tất cả các thiết bị gắn kèm vào ổ cắm điện của chúng.
- 5 Bật máy tính của bạn.

# Tháo pin

**⚠ CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Đóng màn hình lại và lật máy tính lên.
- 2 Trượt chốt nhà pin đến vị trí mở khóa.
- 3 Dùng ngón tay hãy nhấc pin lên theo góc nghiêng và tháo pin ra khỏi khoang pin.



1 chốt nhà pin (2)

2 pin

- 4 Lật máy tính lên và mở màn hình càng rộng càng tốt.
- 5 Nhấn và giữ nút nguồn trong 5 giây sau khi tháo phích điện máy tính để nối đất bo mạch hệ thống.


# Lắp lại pin

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Trượt các máu trên pin vào trong các khe trên khay pin và gắn khớp pin vào đúng vị trí.
  -  **GHI CHÚ:** Đảm bảo rằng các chốt nhả pin phải được giữ chặt.
- 2 Lật máy tính lên và mở màn hình càng rộng càng tốt.

# Tháo nắp đế

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

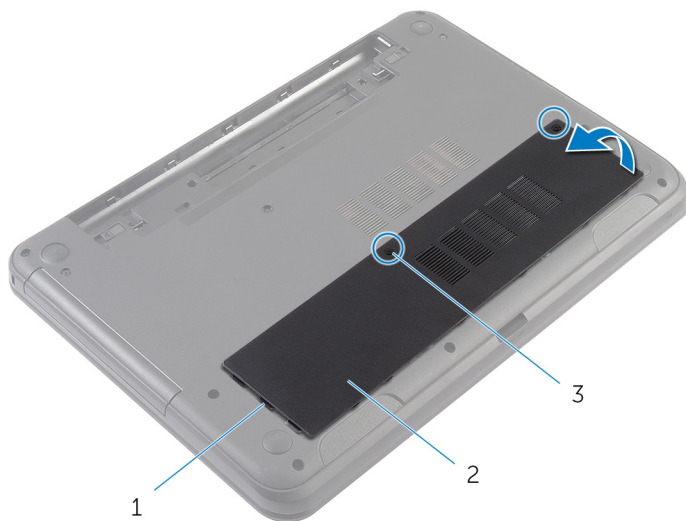
## Điều kiện tiên quyết

Tháo [pin](#).

## Quy trình

- 1 Nới lỏng các vít cố định đang gắn nắp đế vào phần đế máy tính.
- 2 Dùng ngón tay hãy nạy nắp đế ra khỏi phần đế máy tính.

**3** Nhấc nắp đế lên theo góc nghiêng và tháo nó ra khỏi phần đế máy tính.



1 mẫu (3)

2 nắp đế

3 vít cố định (2)

# Lắp lại nắp đế

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Trượt các mẫu trên nắp đế vào trong các khe trên phần đế máy tính và gắn khớp nắp đế vào đúng vị trí.
- 2 Vặn chặt các vít cố định để gắn nắp đế vào phần đế máy tính.

## Điều kiện hậu quyết

Lắp lại [pin](#).



# Tháo miếng đệm ổ đĩa quang

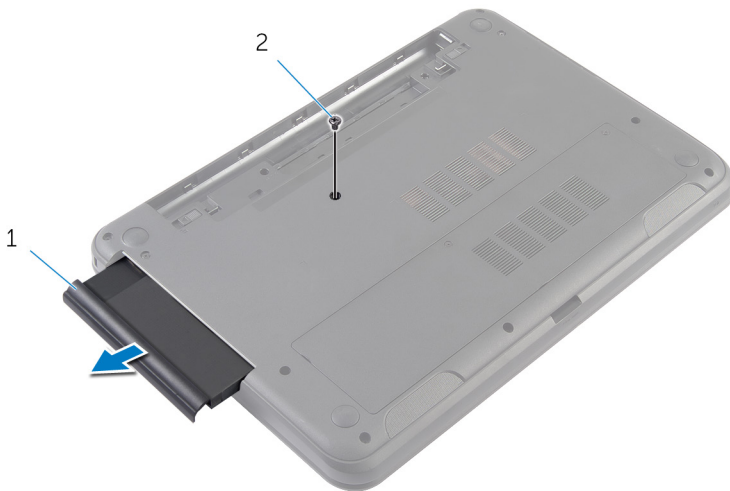
**⚠ CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Điều kiện tiên quyết

Tháo [pin](#).

## Quy trình

- 1 Tháo con vít đang gắn miếng đệm ổ đĩa quang vào phần đế máy tính.
- 2 Dùng ngón tay hãy trượt miếng đệm ổ đĩa quang ra khỏi khay đệm ổ đĩa quang.



1 miếng đệm ổ đĩa quang

2 vít

# Lắp lại miếng đệm ổ đĩa quang

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Trượt miếng đệm ổ đĩa quang vào khay miếng đệm ổ đĩa quang và căn chỉnh các lỗ vít trên miếng đệm ổ đĩa quang với các lỗ vít trên phần đế máy tính.
- 2 Lắp lại con vít để gắn miếng đệm ổ đĩa quang vào phần đế máy tính.

## Điều kiện hậu quyết

Lắp lại [pin](#).

# Tháo mô-đun bộ nhớ

---



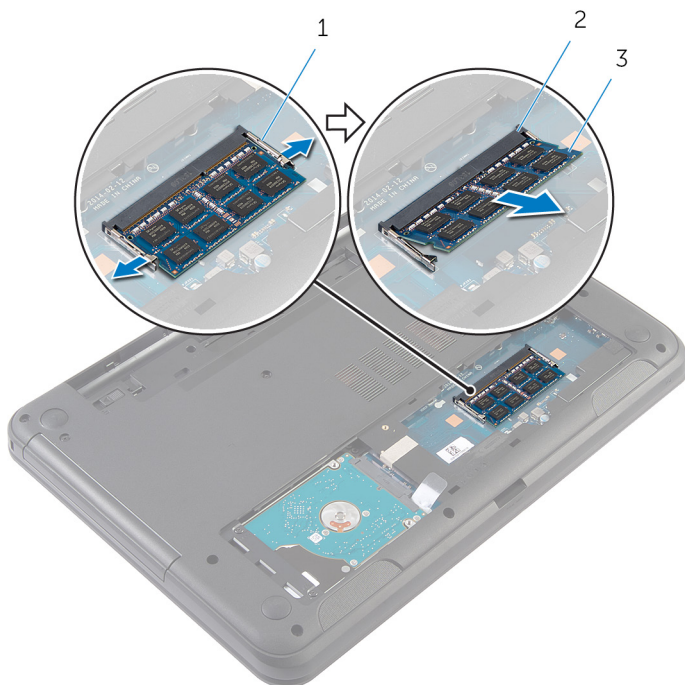
**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).

# Quy trình

- 1 Dùng đầu ngón tay hãy nạy các mấu giữ ở mỗi đầu khe cắm mô-đun bộ nhớ ra xa cho đến khi mô-đun bộ nhớ bật lên.
- 2 Trượt và tháo mô-đun bộ nhớ ra khỏi khe cắm mô-đun bộ nhớ.



1 các mấu giữ (2)

2 khe cắm mô-đun bộ nhớ

3 mô-đun bộ nhớ

# Lắp lại mô-đun bộ nhớ


---

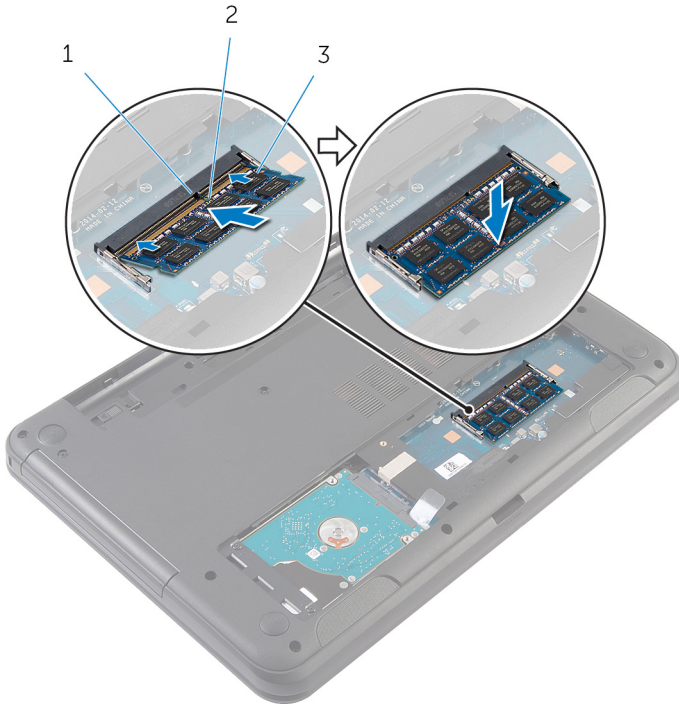


**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

# Quy trình

- 1 Căn chỉnh rãnh khóa trên mô-đun bộ nhớ với mấu trên khe cắm mô-đun bộ nhớ.
- 2 Trượt mô-đun bộ nhớ vào khe cắm theo góc nghiêng và nhấn mô-đun bộ nhớ xuống đến khi nó kêu click và khớp vào vị trí.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn không nghe tiếng click, hãy tháo mô-đun bộ nhớ ra và lắp nó lại.




- 1 mấu
- 2 rãnh khóa
- 3 mô-đun bộ nhớ


# Điều kiện hậu quyết


- 1 Lắp lại [nắp phân đế](#).
- 2 Lắp lại [pin](#).

# Tháo ổ đĩa cứng

---

 **CẢNH BÁO:** Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **THẬN TRỌNG:** Ổ đĩa cứng thường rất mỏng manh. Phải hết sức thận trọng khi cầm giữ ổ đĩa cứng.

 **THẬN TRỌNG:** Để tránh mất dữ liệu, không được tháo ổ đĩa cứng ra trong khi máy tính đang ở trạng thái Ngủ hoặc Bật.

## Điều kiện tiên quyết

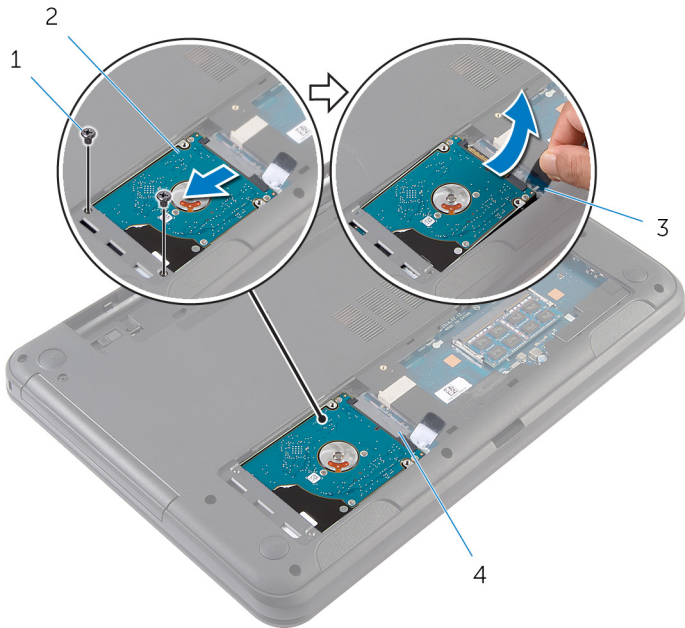
- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).

## Quy trình

- 1 Tháo các vít gắn cụm ổ đĩa cứng vào phần đế máy tính.
- 2 Trượt cụm ổ đĩa cứng ra khỏi đầu nối bo mạch hệ thống để ngắt đầu nối cụm ổ đĩa cứng khỏi bo mạch hệ thống.



- 3** Sử dụng mẫu kéo, hãy nhấc cụm ổ đĩa cứng lên theo góc nghiêng và tháo nó ra khỏi phần đế máy tính.



1 vít (2)

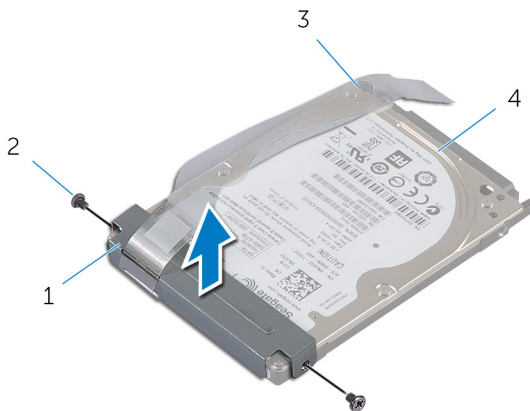
2 cụm ổ đĩa cứng

3 mẫu kéo

4 đầu nối bo mạch hệ thống

- 4** Tháo các vít gắn tấm đậy ổ đĩa cứng vào ổ đĩa cứng.

5 Nhấc tấm đậy ổ đĩa cứng ra khỏi ổ đĩa cứng.



1 tấm đậy ổ đĩa cứng

2 vít (2)

3 mẫu kéo

4 ổ đĩa cứng

# Lắp lại ổ đĩa cứng

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**THẬN TRỌNG:** Ổ đĩa cứng thường rất mỏng manh. Phải hết sức thận trọng khi cầm giữ ổ đĩa cứng.

## Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên tấm đậy ổ đĩa cứng với các lỗ vít trên ổ đĩa cứng.
- 2 Lắp lại các vít gắn tấm đậy ổ đĩa cứng vào ổ đĩa cứng.
- 3 Trượt cụm ổ đĩa cứng vào trong khe cắm trên phần đế máy tính và đặt cụm ổ đĩa cứng lên phần đế máy tính.
- 4 Sử dụng mẫu kéo, hãy trượt cụm ổ đĩa cứng về phía đầu nối bo mạch hệ thống để đầu nối cụm ổ đĩa cứng vào bo mạch hệ thống.
- 5 Lắp lại các vít gắn cụm ổ đĩa cứng vào phần đế máy tính.

## Điều kiện hậu quyết

- 1 Lắp lại [nắp phần đế](#).
- 2 Lắp lại [pin](#).

# Tháo bàn phím

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Điều kiện tiên quyết

Tháo [pin](#).

## Quy trình

- 1 Lật máy tính lên và mở màn hình càng rộng càng tốt.
- 2 Dùng một que nhựa mũi nhọn gỡ các mẫu đang giữ bàn phím gắn vào chỗ dựa tay.

- 3** Cần thận lật bàn phím lên và đặt nó lên chỗ dựa tay.



1 que nhựa mũi nhọn

2 bàn phím

3 mẫu (5)

4 chỗ dựa tay

- 4** Nhấc chốt đầu nối lên và tháo dây cáp bàn phím ra khỏi bo mạch hệ thống.

5 Nhấc bàn phím dọc theo dây cáp ra khỏi chỗ dựa tay.



1 chốt đầu nối

2 dây cáp bàn phím

3 bàn phím

# Lắp lại bàn phím

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Trượt dây bàn phím vào trong đầu nối bo mạch hệ thống và nhấn chốt đầu nối xuống để cố định dây cáp.
- 2 Carefully lật bàn phím lên, trượt các máng trên bàn phím vào các khe trên chỗ dựa tay, và gắn khớp bàn phím vào đúng vị trí.
- 3 Đóng màn hình lại và lật máy tính lên.

## Điều kiện hậu quyết

Lắp lại [pin](#).

# Tháo card không dây

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Điều kiện tiên quyết

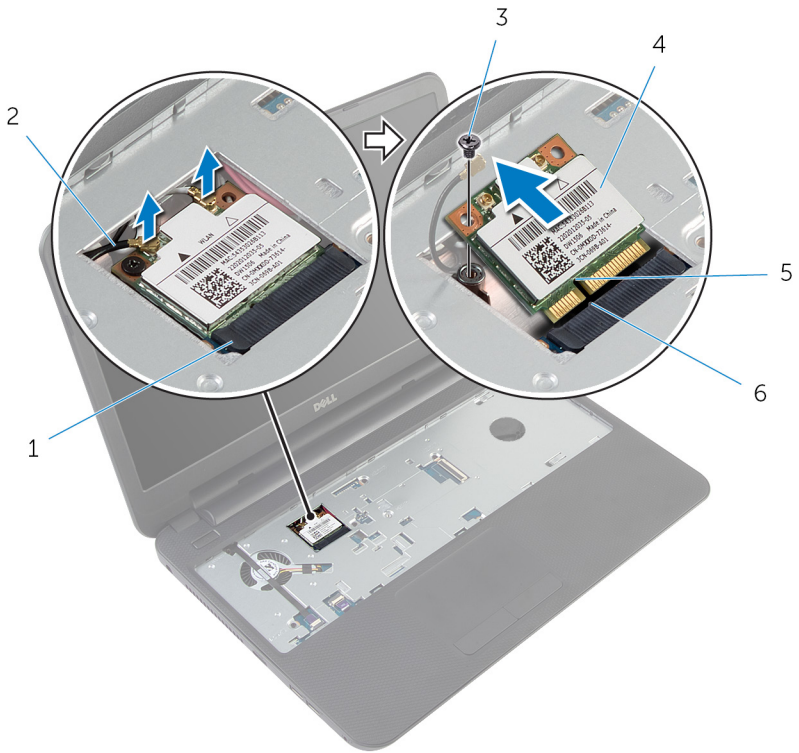
- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [bàn phím](#).

## Quy trình

- 1 Ngắt đầu nối dây cáp ăng-ten ra khỏi card không dây.
- 2 Tháo con vít đang gắn card không dây vào phần đế máy tính.



**3** Trượt card không dây ra khỏi khe cắm card không dây.



1 khe cắm card không dây

2 dây cáp ăng-ten (2)

3 vít

4 card không dây

5 rãnh khía

6 mẫu

# Lắp lại card không dây



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Căn chỉnh rãnh khóa trên card không dây với mấu trên khe cắm card không dây.
- 2 Lắp card không dây theo góc nghiêng vào trong khe cắm.
- 3 Nhấn đầu kia của card không dây xuống và lắp lại vít gắn chặt card không dây vào phần đế máy tính.
- 4 Đầu nối dây cáp ăng-ten vào card không dây.

Bảng dưới đây cung cấp các sơ đồ màu của dây cáp ăng-ten cho card không dây được máy tính của bạn hỗ trợ.

| Đầu nối trên card không dây mini | Màu dây cáp ăng-ten |
|----------------------------------|---------------------|
| Dây nguồn (tam giác màu trắng)   | Trắng               |
| Dây phụ (tam giác màu đen)       | Đen                 |

## Điều kiện hậu quyết

- 1 Lắp lại [bàn phím](#).
- 2 Lắp lại [pin](#).

# Tháo chốt dựa tay

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).
- 3 Tháo [bàn phím](#).

# Quy trình

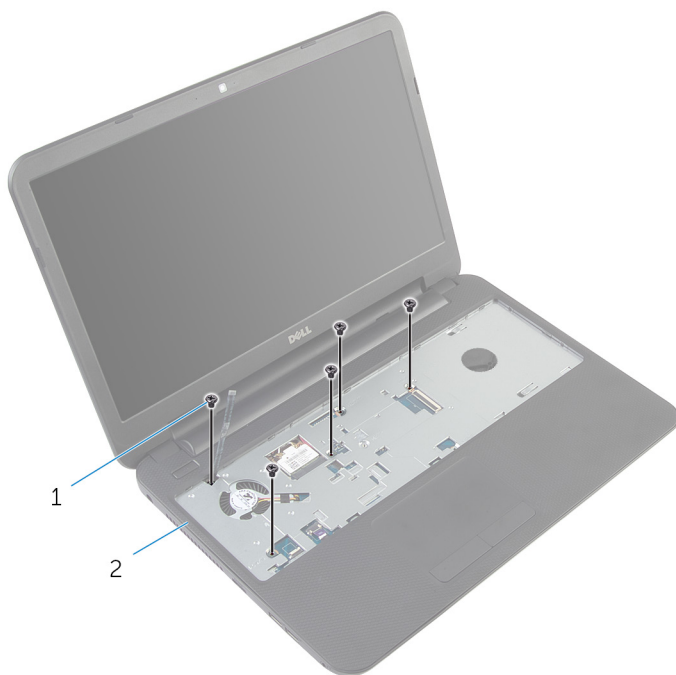
- 1 Nhấc các chốt đầu nối lên và dùng các mẫu kéo để tháo dây cáp bàn di chuột và cáp nút nguồn ra khỏi bo mạch hệ thống.
- 2 Ghi lại cách đi dây cáp nút nguồn và lột nó ra khỏi chỗ dựa tay.



- 1 cáp nút nguồn
- 3 dây cáp nút nguồn

- 2 chốt đầu nối (2)
- 4 mẫu kéo (2)

**3** Tháo các vít đang gắn chỗ dựa tay vào phần đế máy tính.

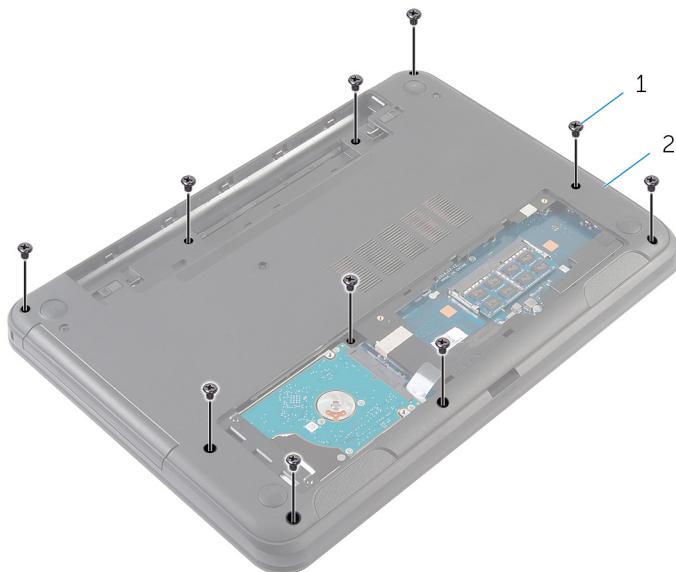


1 vít (5)

2 chỗ dựa tay

**4** Đóng màn hình lại và lật máy tính lên.

**5** Tháo các vít đang gắn chỗ dựa tay vào phần đế máy tính.



1 vít (10)

2 phần đế máy tính

**6** Lật máy tính lên và mở màn hình càng rộng càng tốt.

**7** Dùng một que nhựa mũi nhọn nhẹ nhàng gỡ các mẫu trên chỗ dựa tay ra khỏi phần đế máy tính.

- 8 Nhấc chỗ dựa tay lên theo góc nghiêng và tháo nó ra khỏi phần đế máy tính.



1 chỗ dựa tay

2 que nhựa mũi nhọn

# Lắp lại chỗ dựa tay

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên chỗ dựa tay với các lỗ vít trên phần đế máy tính và gắn khớp chỗ dựa tay vào vị trí.
- 2 Lắp lại các vít gắn chỗ dựa tay vào phần đế máy tính.
- 3 Gắn dây cáp nút nguồn vào chỗ dựa tay.
- 4 Trượt dây cáp bàn di chuột và dây cáp nút nguồn vào trong các đầu nối trên bo mạch hệ thống và nhấn các chốt đầu nối xuống để cố định dây cáp.
- 5 Đóng màn hình lại và lật máy tính lên.
- 6 Lắp lại các vít gắn chỗ dựa tay vào phần đế máy tính.
- 7 Lật máy tính lên và mở màn hình càng rộng càng tốt.

## Điều kiện hậu quyết

- 1 Lắp lại [bàn phím](#).
- 2 Lắp lại [nắp phần đế](#).
- 3 Lắp lại [pin](#).



# Tháo ống nối dài đèn

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).
- 3 Tháo [bàn phím](#).
- 4 Tháo [chỗ dựa tay](#).

## Quy trình

Ghi lại cách bố trí ống nối dài đèn, nhấc ống nối dài đèn lên theo góc nghiêng và tháo nó ra khỏi khe trên loa.



1 loa

2 ống nối dài đèn

# Lắp lại ống nối dài đèn

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

Trượt ống nối dài đèn vào trong khe trên phần đế máy tính và đặt nó vào khe trên loa.

## Điều kiện hậu quyết

- 1 Lắp lại [chỗ dựa tay](#).
- 2 Lắp lại [bàn phím](#).
- 3 Lắp lại [nắp phần đế](#).
- 4 Lắp lại [pin](#).

# Tháo bo mạch hệ thống

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**GHI CHÚ:** Thẻ Bảo trì máy tính của bạn được để trong bo mạch hệ thống. Bạn phải nhập Thẻ Bảo trì này trong System Setup (Thiết lập hệ thống) sau khi bạn gắn lại bo mạch hệ thống.



**GHI CHÚ:** Lắp lại bo mạch hệ thống sẽ loại bỏ bất cứ thay đổi nào bạn đã thực hiện cho BIOS bằng Thiết lập hệ thống. Bạn phải thực hiện lại các thay đổi mong muốn sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.



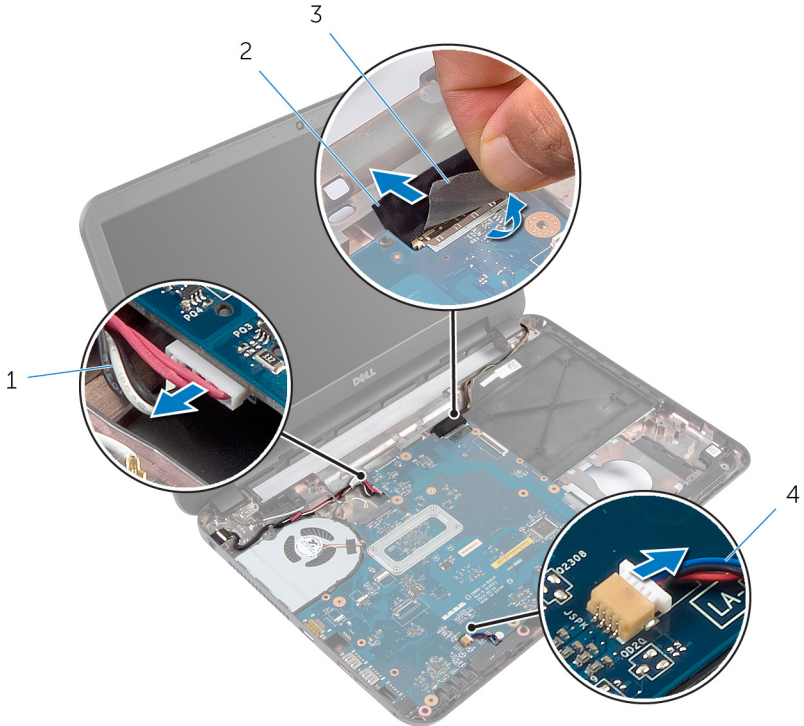
**GHI CHÚ:** Trước khi ngắt đầu nối các dây cáp khỏi bo mạch hệ thống, hãy ghi lại vị trí các đầu nối để bạn có thể đầu nối lại chúng chính xác sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.

## Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).
- 3 Tháo [mô-đun bộ nhớ](#).
- 4 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 3 trong mục "Tháo [Ổ đĩa cứng](#)".
- 5 Tháo [bàn phím](#).
- 6 Tháo [card không dây](#).
- 7 Tháo [chỗ dựa tay](#).
- 8 Tháo [ống nối dài đèn](#).

# Quy trình

- 1 Lột lớp băng dính đang giữ cáp màn hình vào bo mạch hệ thống.
- 2 Ngắt đầu nối cáp màn hình hiển thị, cáp cổng bộ chuyển đổi nguồn và dây cáp loa ra khỏi bo mạch hệ thống.



1 cáp cổng bộ chuyển đổi nguồn

2 cáp màn hình hiển thị

3 băng

4 cáp loa

- 3 Tháo các vít đang giữ chặt bo mạch hệ thống vào phần đế máy tính.
- 4 Nhấc bo mạch hệ thống lên theo góc nghiêng và gỡ các cổng trên bo mạch hệ thống ra khỏi các khe cắm trên phần đế máy tính.

- 5 Lật bo mạch hệ thống lên và đặt nó trên một bề mặt sạch sẽ và bằng phẳng.



1 bo mạch hệ thống

2 vít

- 6 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 3 trong mục “Tháo [Cum tản nhiệt](#)”.

# Lắp lại bo mạch hệ thống



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).



**GHI CHÚ:** Thẻ Bảo trì máy tính của bạn được để trong bo mạch hệ thống. Bạn phải nhập Thẻ Bảo trì này trong System Setup (Thiết lập hệ thống) sau khi bạn gắn lại bo mạch hệ thống.

## Quy trình

- 1 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 4 trong mục "Lắp lại [Cum tản nhiệt](#)".
- 2 Lật bo mạch hệ thống lên.
- 3 Trượt các cổng bo mạch hệ thống vào trong các khe trên phần đế máy tính.
- 4 Căn chỉnh lỗ vít trên bo mạch hệ thống với lỗ vít trên phần đế máy tính.



**THẬN TRỌNG:** Đảm bảo không có dây cáp nào nằm dưới bo mạch hệ thống.

- 5 Lắp lại con vít để giữ chặt bo mạch hệ thống vào phần đế máy tính.
- 6 Đấu nối cáp màn hình hiển thị, dây cáp cổng bộ chuyển đổi nguồn và dây cáp loa vào bo mạch hệ thống.
- 7 Dán lớp băng dính vào cáp màn hình.

## Điều kiện hậu quyết

- 1 Lắp lại [ống nối dài đèn](#).
- 2 Lắp lại [chỗ dựa tay](#).
- 3 Lắp lại [card không dây](#).
- 4 Lắp lại [bàn phím](#).
- 5 Làm theo quy trình từ bước 3 đến bước 5 trong mục "Lắp lại [Ổ đĩa cứng](#)".
- 6 Lắp lại [mô-đun bộ nhớ](#).
- 7 Lắp lại [nắp phần đế](#).

8 Lắp lại [pin](#).




## Nhập thông tin Thẻ Bảo trì vào trong BIOS

- 1 Bật máy tính lên.
- 2 Nhấn F2 khi logo DELL hiển thị để vào System Setup (Thiết lập hệ thống).
- 3 Di chuyển đến tab **Main (Nội dung chính)** và nhập vào Thẻ Bảo trì trong trường **Service Tag Input (Nhập Thẻ Bảo trì)**.



# Tháo cụm tản nhiệt


---

-  **CẢNH BÁO:** Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).
-  **CẢNH BÁO:** Tản nhiệt có thể nóng lên trong quá trình hoạt động bình thường. Hãy chờ đủ thời gian để bộ tản nhiệt nguội lại trước khi chạm vào nó.
-  **THẬN TRỌNG:** Để đảm bảo làm mát tối đa cho bộ vi xử lý, không được chạm vào các vùng truyền nhiệt trên tản nhiệt. Dầu trong da tay của bạn có thể làm giảm khả năng truyền nhiệt của keo tản nhiệt.

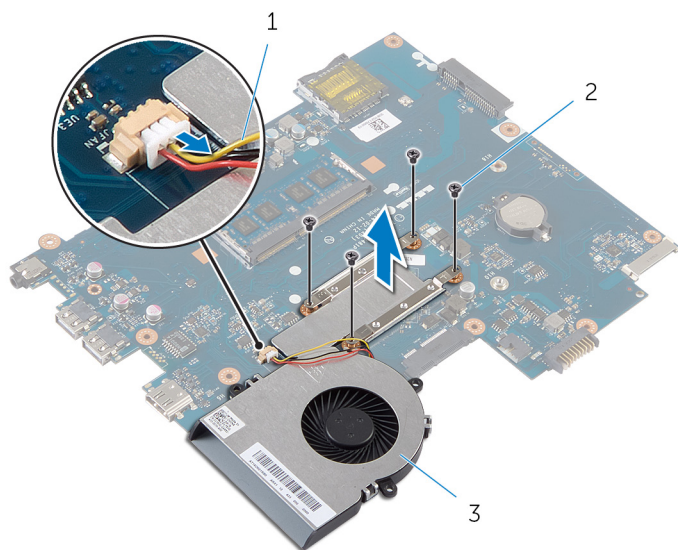
## Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).
- 3 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 3 trong mục "Tháo [Ổ đĩa cứng](#)".
- 4 Tháo [bàn phím](#).
- 5 Tháo [card không dây](#).
- 6 Tháo [chỗ dựa tay](#).
- 7 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 5 trong mục "Tháo [Bo mạch hệ thống](#)".

## Quy trình

-  **GHI CHÚ:** Cụm tản nhiệt có thể trông khác với máy tính của bạn tùy thuộc vào cấu hình bạn đã đặt hàng.
- 1 Ngắt đầu nối dây cáp quạt ra khỏi bo mạch hệ thống.
  - 2 Theo thứ tự lần lượt (được chỉ báo trên cụm tản nhiệt), hãy tháo các vít đang gắn cụm tản nhiệt vào bo mạch hệ thống.

**3** Nhấc cụm tản nhiệt ra khỏi bo mạch hệ thống.




1 dây cáp quạt


2 vít (4)

3 cụm tản nhiệt

# Lắp lại cụm tản nhiệt

---

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

 **THẬN TRỌNG:** Căn chỉnh tản nhiệt không chính xác có thể làm hư hỏng bo mạch hệ thống và bộ vi xử lý.

## Quy trình


- 1 Làm sạch keo tản nhiệt ở dưới đáy cụm tản nhiệt và bôi lại nó.
- 2 Căn chỉnh các lỗ vít trên cụm tản nhiệt với các lỗ vít trên bo mạch hệ thống.
- 3 Theo thứ tự lần lượt (được chỉ báo trên cụm tản nhiệt), hãy lắp lại các vít để gắn cụm tản nhiệt vào bo mạch hệ thống.
- 4 Đấu nối dây cáp quạt vào bo mạch hệ thống.


## Điều kiện hậu quyết

- 1 Làm theo quy trình từ bước 2 đến bước 7 trong mục "Lắp lại [Bo mạch hệ thống](#)".
- 2 Lắp lại [chỗ dựa tay](#).
- 3 Lắp lại [card không dây](#).
- 4 Lắp lại [bàn phím](#).
- 5 Làm theo quy trình từ bước 3 đến bước 5 trong mục "Lắp lại [Ổ đĩa cứng](#)".
- 6 Lắp lại [nắp phần đế](#).
- 7 Lắp lại [pin](#).

# Tháo pin dạng đồng xu

---

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

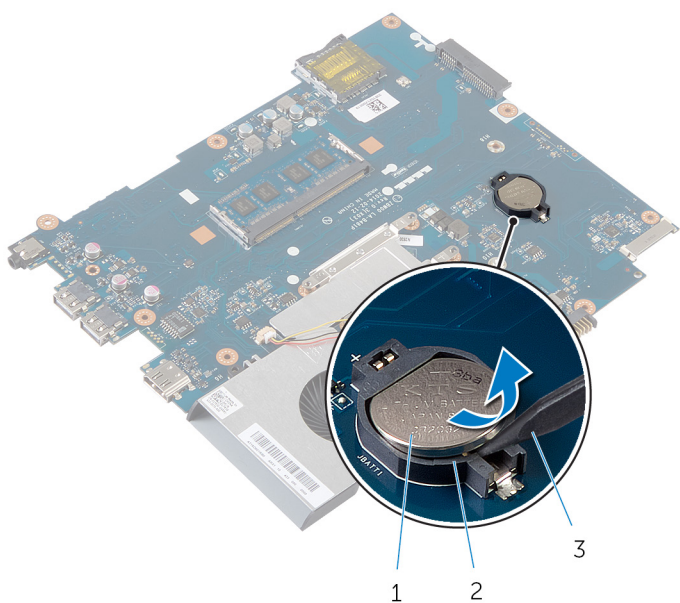
 **THẬN TRỌNG:** Tháo pin dạng đồng xu ra sẽ thiết lập lại các cài đặt BIOS về mặc định. Khuyến cáo bạn nên ghi lại các cài đặt BIOS trước khi tháo pin dạng đồng xu này ra.

## Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).
- 3 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 3 trong mục “Tháo [Ổ đĩa cứng](#)”.
- 4 Tháo [bàn phím](#).
- 5 Tháo [card không dây](#).
- 6 Tháo [chỗ dựa tay](#).
- 7 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 5 trong mục “Tháo [Bo mạch hệ thống](#)”.

## Quy trình

Sử dụng que nhựa mũi nhọn, hãy nhẹ nhàng nạy pin dạng đồng xu ra khỏi ổ pin trên bo mạch hệ thống.



1 pin dạng đồng xu

2 ổ pin

3 que nhựa mũi nhọn

# Lắp lại pin dạng đồng xu

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

Để cục dương ngửa lên, hãy lắp pin dạng đồng xu vào ổ pin trên bo mạch hệ thống.

## Điều kiện hậu quyết

- 1 Làm theo quy trình từ bước 2 đến bước 7 trong mục "Lắp lại [Bo mạch hệ thống](#)".
- 2 Lắp lại [chỗ dựa tay](#).
- 3 Lắp lại [card không dây](#).
- 4 Lắp lại [bàn phím](#).
- 5 Làm theo quy trình từ bước 3 đến bước 5 trong mục "Lắp lại [Ổ đĩa cứng](#)".
- 6 Lắp lại [nắp phần đế](#).
- 7 Lắp lại [pin](#).

# Tháo loa

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).
- 3 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 3 trong mục "Tháo [Ổ đĩa cứng](#)".
- 4 Tháo [bàn phím](#).
- 5 Tháo [card không dây](#).
- 6 Tháo [chỗ dựa tay](#).
- 7 Tháo [ống nối dài đèn](#).
- 8 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 5 trong mục "Tháo [Bo mạch hệ thống](#)".

# Quy trình

- 1 Ghi lại cách đi dây và tháo dây cáp ra khỏi các nẹp dẫn đi dây trên phần đế máy tính.
- 2 Nhấc loa dọc theo dây cáp ra khỏi phần đế máy tính.



1 loa (2)

2 cáp loa



# Lắp lại loa

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Căn chỉnh loa bằng các mẫu định vị trên phần đế máy tính và gắn khớp các loa vào vị trí.
- 2 Luồn dây cáp loa xuyên qua các nẹp dẫn đi dây trên phần đế máy tính.

## Điều kiện hậu quyết

- 1 Làm theo quy trình từ bước 2 đến bước 7 trong mục "Lắp lại [Bo mạch hệ thống](#)".
- 2 Lắp lại [ống nối dài đèn](#).
- 3 Lắp lại [chỗ dựa tay](#).
- 4 Lắp lại [card không dây](#).
- 5 Lắp lại [bàn phím](#).
- 6 Làm theo quy trình từ bước 3 đến bước 5 trong mục "Lắp lại [Ổ đĩa cứng](#)".
- 7 Lắp lại [nắp phần đế](#).
- 8 Lắp lại [pin](#).

# Tháo cụm màn hình

---



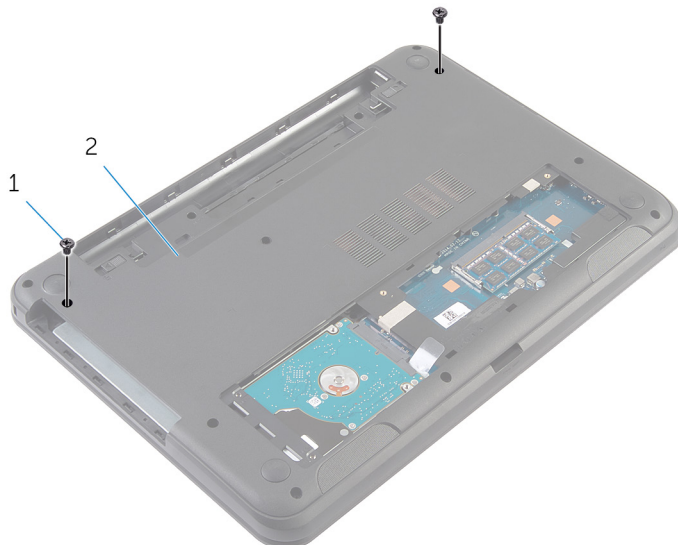
**CẢNH BÁO:** Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).
- 3 Tháo [miếng đệm ổ đĩa quang](#).
- 4 Tháo [bàn phím](#).
- 5 Tháo [chỗ dựa tay](#).

# Quy trình

- 1 Đóng màn hình lại và lật máy tính lên.
- 2 Tháo các vít đang gắn khớp xoay màn hình vào phần đế máy tính.



1 vít (2)

2 phần đế máy tính

- 3 Lật máy tính lên và mở màn hình càng rộng càng tốt.
- 4 Ngắt đầu nối dây cáp ăng-ten khỏi card không dây. Hãy xem mục "[Lắp lại Card không dây](#)".
- 5 Ghi lại cách đi dây cáp ăng-ten và tháo các dây cáp ra khỏi các nẹp dẫn đi dây trên phần đế máy tính.
- 6 Lật lớp băng dính đang giữ cáp màn hình vào bo mạch hệ thống.
- 7 Ngắt đầu nối cáp màn hình ra khỏi bo mạch hệ thống.

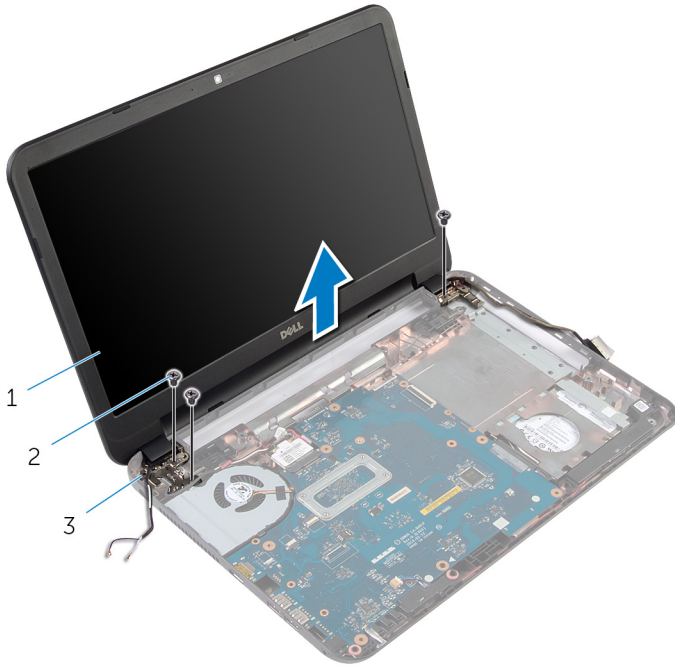
- 8** Ghi lại cách đi dây cáp màn hình và tháo dây cáp này ra khỏi các kẹp dẫn đi dây trên phần đế máy tính.



- 1 dây cáp ăng-ten (2)      2 cáp màn hình hiển thị  
3 băng

- 9** Tháo các vít đang gắn khớp xoay màn hình vào phần đế máy tính.

**10** Nhấc cụm màn hình ra khỏi phần đế máy tính.




1 cụm màn hình

2 vít (3)

3 khớp xoay màn hình (2)

# Lắp lại cụm màn hình

---

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên các khớp xoay màn hình với các lỗ vít trên phần đế máy tính.
- 2 Lắp lại các vít gắn khớp xoay màn hình vào phần đế máy tính.
- 3 Luồn dây cáp màn hình xuyên qua các nẹp dẫn đi dây trên phần đế máy tính.
- 4 Đầu nối cáp màn hình vào bo mạch hệ thống và dán băng dính vào cáp màn hình.
- 5 Luồn dây cáp ăng-ten xuyên qua các nẹp dẫn đi dây trên phần đế màn hình.
- 6 Đầu nối dây cáp ăng-ten vào card không dây. Hãy xem mục “Lắp lại [Card không dây](#)”.
- 7 Đóng màn hình lại và lật máy tính lên.
- 8 Lắp lại các vít gắn khớp xoay màn hình vào phần đế máy tính.
- 9 Lật máy tính lên và mở màn hình càng rộng càng tốt.

## Điều kiện hậu quyết

- 1 Lắp lại [chỗ dựa tay](#).
- 2 Lắp lại [bàn phím](#).
- 3 Lắp lại [miếng đệm ổ đĩa quang](#).
- 4 Lắp lại [nắp phần đế](#).
- 5 Lắp lại [pin](#).

# Tháo khung bezel màn hình

---



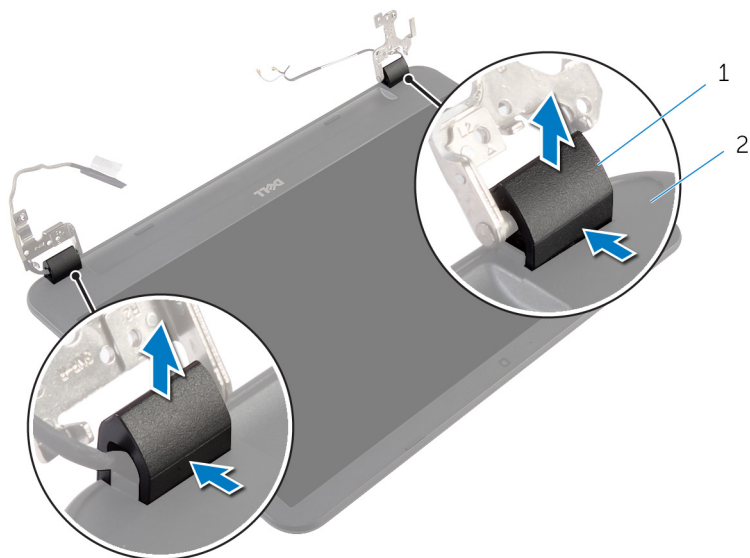
**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).
- 3 Tháo [miếng đệm ổ đĩa quang](#).
- 4 Tháo [bàn phím](#).
- 5 Tháo [chỗ dựa tay](#).
- 6 Tháo [cụm màn hình](#).

# Quy trình

- 1 Nhấn và nhấc các nắp che khớp xoay ra khỏi khung bezel màn hình.

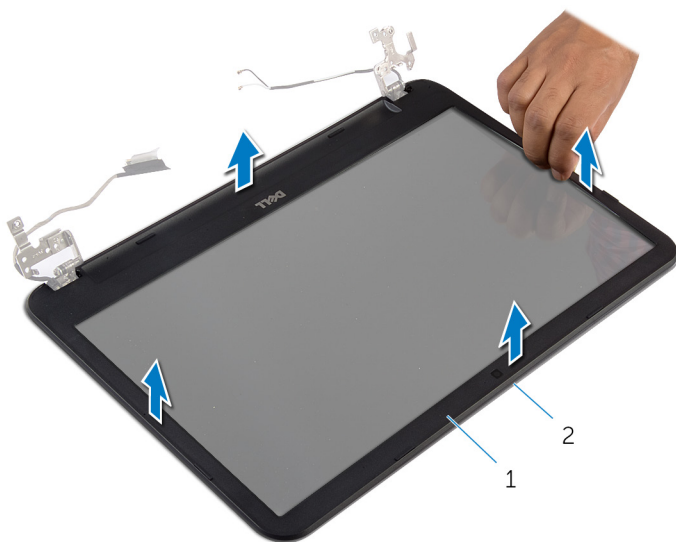


1 nắp che khớp xoay (2)

2 khung bezel màn hình

- 2 Dùng ngón tay cẩn thận nạy các mép bên trong của khung bezel màn hình hiển thị lên và nhấc khung bezel màn hình ra khỏi nắp lưng màn hình.





1 khung bezel màn hình

2 nắp lưng màn hình

# Lắp lại khung bezel màn hình

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Căn chỉnh khung bezel màn hình với nắp lưng màn hình hiển thị và nhẹ nhàng gắn khớp khung bezel màn hình vào vị trí.
- 2 Căn chỉnh các nắp che khớp xoay với khớp xoay màn hình và gắn khớp các nắp che khớp xoay vào vị trí.

## Điều kiện hậu quyết

- 1 Lắp lại [cụm màn hình](#).
- 2 Lắp lại [chỗ dựa tay](#).
- 3 Lắp lại [bàn phím](#).
- 4 Lắp lại [miếng đệm ổ đĩa quang](#).
- 5 Lắp lại [nắp phần đế](#).
- 6 Lắp lại [pin](#).

# Tháo khớp xoay màn hình

---



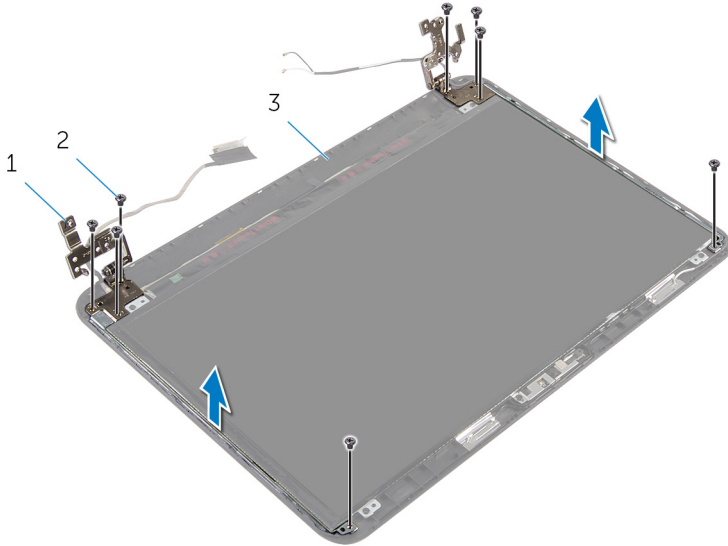
**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).
- 3 Tháo [miếng đệm ổ đĩa quang](#).
- 4 Tháo [bàn phím](#).
- 5 Tháo [chỗ dựa tay](#).
- 6 Tháo [cụm màn hình](#).
- 7 Tháo [khung bezel màn hình](#).

# Quy trình

- 1 Tháo các vít đang gắn khớp xoay màn hình vào nắp lưng màn hình hiển thị.
- 2 Nhấc các khớp xoay ra khỏi nắp lưng màn hình.



- |   |                        |   |         |
|---|------------------------|---|---------|
| 1 | khớp xoay màn hình (2) | 2 | vít (8) |
| 3 | nắp lưng màn hình      |   |         |

# Lắp lại khớp xoay màn hình

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên khớp xoay màn hình với các lỗ vít trên nắp lưng màn hình.
- 2 Lắp lại các vít để cố định các khớp xoay màn hình vào nắp lưng màn hình hiển thị.

## Điều kiện hậu quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel màn hình](#).
- 2 Lắp lại [cụm màn hình](#).
- 3 Lắp lại [chỗ dựa tay](#).
- 4 Lắp lại [bàn phím](#).
- 5 Lắp lại [miếng đệm ổ đĩa quang](#).
- 6 Lắp lại [nắp phần đế](#).
- 7 Lắp lại [pin](#).

# Tháo panel màn hình

---



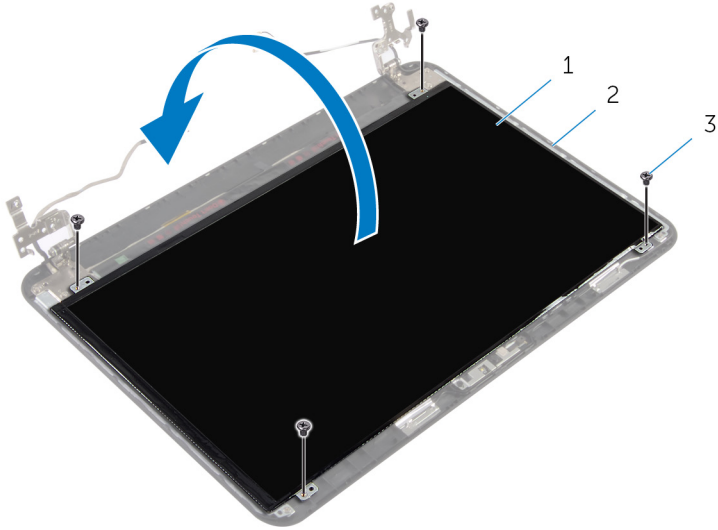
**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).
- 3 Tháo [miếng đệm ổ đĩa quang](#).
- 4 Tháo [bàn phím](#).
- 5 Tháo [chỗ dựa tay](#).
- 6 Tháo [cụm màn hình](#).
- 7 Tháo [khung bezel màn hình](#).

# Quy trình

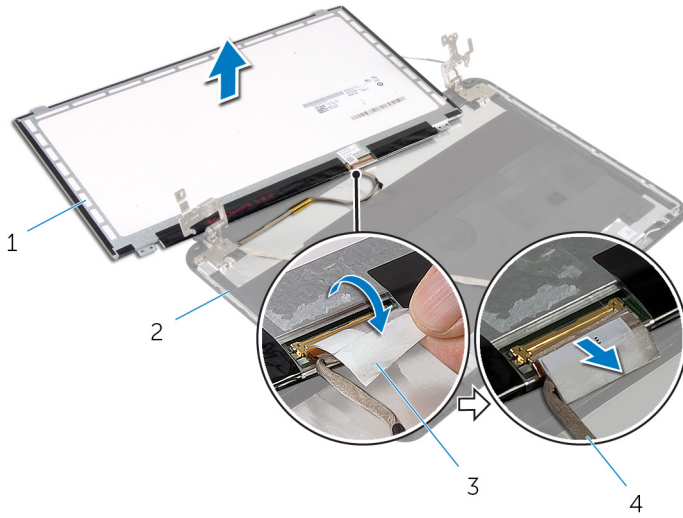
- 1 Tháo các vít đang gắn panel màn hình vào nắp lưng của màn hình hiển thị.
- 2 Nhẹ nhàng nhấc panel màn hình hiển thị lên, lật nó lại và đặt nó lên một bề mặt bằng phẳng, sạch sẽ.



- 1 panel màn hình hiển thị                      2 nắp lưng màn hình  
3 vít (4)

- 3 Lộ lớp băng dính đang giữ cáp màn hình vào panel màn hình.
- 4 Ngắt đầu nối cáp màn hình ra khỏi panel màn hình hiển thị.

5 Nhấc panel màn hình khỏi bề mặt.



1 panel màn hình hiển thị

2 nắp lưng màn hình

3 băng

4 cáp màn hình hiển thị



# Lắp lại panel màn hình

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Đấu nối cáp màn hình vào màn hình hiển thị và dán băng dính vào cáp này.
- 2 Nhẹ nhàng đặt panel màn hình lên nắp lưng màn hình.
- 3 Căn chỉnh các lỗ vít trên panel màn hình với các lỗ vít trên nắp lưng màn hình.
- 4 Lắp lại các vít để gắn panel màn hình vào nắp lưng màn hình hiển thị.

## Điều kiện hậu quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel màn hình](#).
- 2 Lắp lại [cụm màn hình](#).
- 3 Lắp lại [chỗ dựa tay](#).
- 4 Lắp lại [bàn phím](#).
- 5 Lắp lại [miếng đệm ổ đĩa quang](#).
- 6 Lắp lại [nắp phân đế](#).
- 7 Lắp lại [pin](#).

# Tháo camera

---



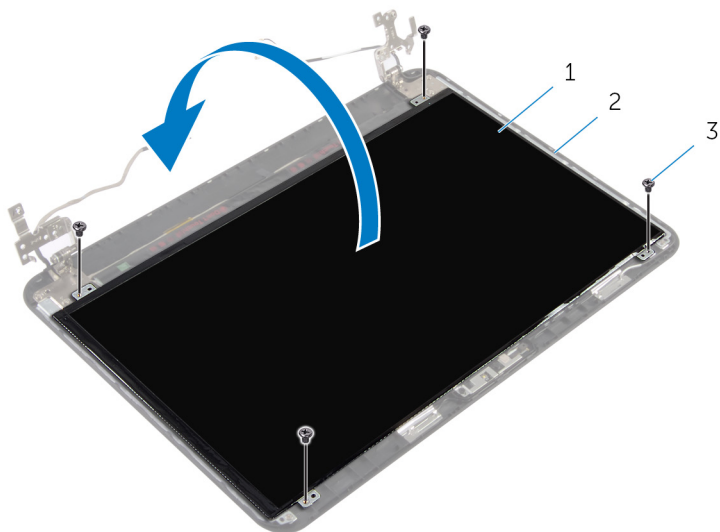
**CẢNH BÁO:** Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).
- 3 Tháo [miếng đệm ổ đĩa quang](#).
- 4 Tháo [bàn phím](#).
- 5 Tháo [chỗ dựa tay](#).
- 6 Tháo [cụm màn hình](#).
- 7 Tháo [khung bezel màn hình](#).

# Quy trình

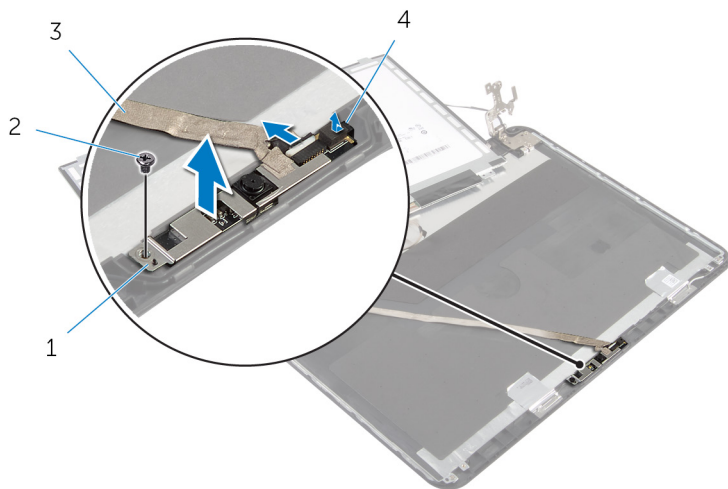
- 1 Tháo các vít đang gắn panel màn hình vào nắp lưng của màn hình hiển thị.
- 2 Nhẹ nhàng nhấc panel màn hình hiển thị lên, lật nó lại và đặt nó lên một bề mặt bằng phẳng, sạch sẽ.



- 1 panel màn hình hiển thị                      2 vít chặn lưng màn hình  
3 vít (4)

- 3 Tháo con vít đang gắn mô-đun camera vào nắp lưng màn hình hiển thị.
- 4 Ngắt đầu nối dây cáp camera ra khỏi mô-đun camera.
- 5 Cẩn thận nạy mô-đun camera ra khỏi nắp lưng màn hình hiển thị.

- 6 Nhấc mô-đun camera lên theo góc nghiêng và gỡ nó ra khỏi mấu trên nắp lưng màn hình.



1 mô-đun camera

2 vít

3 dây cáp camera

4 mấu

# Lắp lại camera

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Trượt camera bên dưới mấu trên nắp lưng màn hình và gắn mô-đun camera vào nắp lưng màn hình.
- 2 Đầu nối dây cáp camera vào mô-đun camera.
- 3 Lắp lại con vít để cố định mô-đun camera vào nắp lưng màn hình hiển thị.
- 4 Nhẹ nhàng đặt panel màn hình lên nắp lưng màn hình.
- 5 Căn chỉnh các lỗ vít trên panel màn hình với các lỗ vít trên nắp lưng màn hình.
- 6 Lắp lại các vít để gắn panel màn hình vào nắp lưng màn hình hiển thị.

## Điều kiện hậu quyết

- 1 Lắp lại [khung bezel màn hình](#).
- 2 Lắp lại [cụm màn hình](#).
- 3 Lắp lại [chỗ dựa tay](#).
- 4 Lắp lại [bàn phím](#).
- 5 Lắp lại [miếng đệm ổ đĩa quang](#).
- 6 Lắp lại [nắp phần đế](#).
- 7 Lắp lại [pin](#).

# Tháo công bộ chuyển đổi nguồn

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi tháo tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi tháo tác bên trong máy tính](#). Sau khi tháo tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi tháo tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

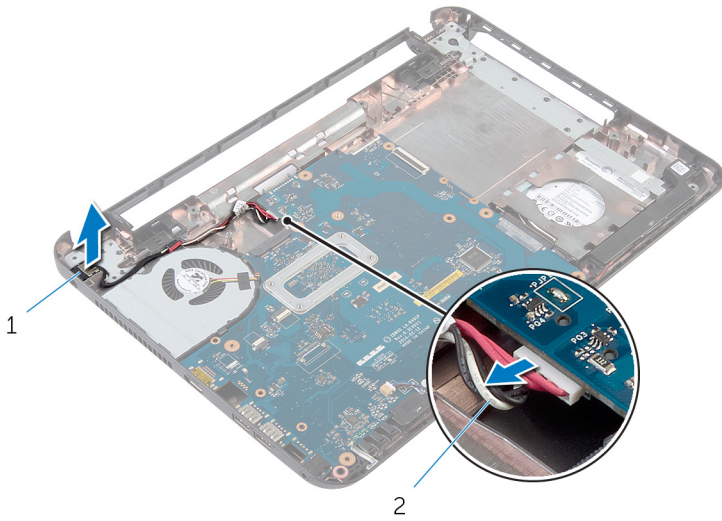
## Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [pin](#).
- 2 Tháo [nắp phần đế](#).
- 3 Tháo [miếng đệm ổ đĩa quang](#).
- 4 Tháo [bàn phím](#).
- 5 Tháo [chỗ dựa tay](#).
- 6 Tháo [card không dây](#).
- 7 Tháo [cụm màn hình](#).

## Quy trình

- 1 Ngắt đầu nối cáp bộ chuyển đổi nguồn ra khỏi bo mạch hệ thống.
- 2 Tháo dây cáp bộ chuyển đổi nguồn ra khỏi các nẹp dẫn đi dây trên phần đế máy tính.

- 3** Nhấc công bộ chuyển đổi nguồn dọc theo dây cáp của nó ra khỏi phần đế máy tính.



1 công bộ chuyển đổi nguồn

2 cáp công bộ chuyển đổi nguồn

# Lắp lại công bộ chuyển đổi nguồn

---



**CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

## Quy trình

- 1 Trượt công bộ chuyển đổi nguồn vào trong khe trên phần đế máy tính.
- 2 Luồn dây cáp công bộ chuyển đổi nguồn xuyên qua các nẹp dẫn đi dây trên phần đế máy tính.
- 3 Đầu nối dây cáp bộ chuyển đổi nguồn vào bo mạch hệ thống.

## Điều kiện hậu quyết

- 1 Lắp lại [cụm màn hình](#).
- 2 Lắp lại [card không dây](#).
- 3 Lắp lại [chỗ dựa tay](#).
- 4 Lắp lại [bàn phím](#).
- 5 Lắp lại [miếng đệm ổ đĩa quang](#).
- 6 Lắp lại [nắp phần đế](#).
- 7 Lắp lại [pin](#).



# Cập nhật BIOS

---

Có thể bạn sẽ cần flash (cập nhật) BIOS khi có bản cập nhật hoặc khi thay thế bo mạch hệ thống. Để flash BIOS hãy:

1. Bật máy tính lên.
2. Truy cập vào **dell.com/support**.
3. Nếu bạn có Thẻ bảo trì của máy tính, hãy nhập vào Thẻ bảo trì máy tính của bạn và nhấp vào **Submit (Gửi)**.  
Nếu bạn không có Thẻ bảo trì máy tính của mình, hãy nhấp vào **Detect My Product (Phát hiện sản phẩm của tôi)** để cho phép tự động phát hiện Thẻ bảo trì.  
 **GHI CHÚ:** Nếu không thể tự động phát hiện được Thẻ bảo trì, hãy chọn sản phẩm của bạn dưới các danh mục sản phẩm.
4. Nhấp vào **Get Drivers and Downloads (Tải xuống trình điều khiển và các nội dung khác)**.
5. Nhấp vào **View All Drivers (Xem tất cả trình điều khiển)**.
6. Trong danh sách thả xuống **Operating System (Hệ điều hành)**, hãy chọn hệ điều hành được cài đặt trên máy tính của bạn.
7. Nhấp vào **BIOS**.
8. Nhấp vào **Download File (Tải tập tin)** để tải về phiên bản BIOS mới nhất cho máy tính của bạn.
9. Ở trang kế tiếp, hãy chọn **Single-file download (Tải riêng từng tập tin)** và nhấp vào **Continue (Tiếp tục)**.
10. Lưu tập tin lại và sau khi tải về xong hãy chuyển đến thư mục mà bạn đã lưu tập tin cập nhật BIOS.
11. Nhấp đúp vào biểu tượng tập tin cập nhật BIOS và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

# Được trợ giúp và Liên hệ với Dell

---

## Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ

Bạn có thể lấy các thông tin và hỗ trợ về các sản phẩm và dịch vụ của Dell bằng các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ trực tuyến:

| Thông tin Tự hỗ trợ   | Tùy chọn Tự hỗ trợ  |
|---|---|
| Truy cập vào Windows Help   | <b>Windows 8.1</b> — Mở nút Search, nhập vào <b>Help and Support</b> trong hộp tìm kiếm và bấm <b>Enter</b> .<br><b>Windows 7</b> — Nhấp vào <b>Start</b> → <b>Help and Support</b> . |
| Thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của Dell   | Xem <b>dell.com</b> .   |
| Thông tin về xử lý sự cố, hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn cài đặt, thông số kỹ thuật sản phẩm, blog trợ giúp kỹ thuật, trình điều khiển, cập nhật phần mềm, và nhiều nội dung khác | Xem <b>dell.com/support</b> .   |
| Thông tin về Microsoft Windows 8/8.1  | Xem <b>dell.com/windows8</b> .  |
| Thông tin về Microsoft Windows 7  | Nhấp vào <b>Start</b> → <b>All Programs</b> → <b>Dell Help Documentation</b> .  |
| Tim hiểu về hệ điều hành của bạn, thiết lập và sử dụng máy tính, sao lưu dữ liệu, chẩn đoán, và nhiều nội dung khác.  | Xem <i>Me and My Dell</i> at <b>dell.com/support/manuals</b> .  |

## Liên hệ Dell

Để liên hệ với Dell về bán hàng, hỗ trợ kỹ thuật, hoặc các vấn đề dịch vụ khách hàng, hãy xem **dell.com/contactdell**.



**GHI CHÚ:** Khả năng sẵn có sẽ thay đổi theo từng quốc gia và sản phẩm, và một số dịch vụ có thể không có sẵn ở quốc gia của bạn.



**GHI CHÚ:** Nếu không có kết nối internet hoạt động, bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ trên hóa đơn mua hàng, phiếu gói hàng, hóa đơn, hoặc danh mục sản phẩm của Dell.